

**5. Ulmer/Neu-Ulmer  
Pflegemanagementkongress**

**Von den Besten lernen**

**EXZELLENZENTWICKLUNG**

**21. BIS 22. SEPTEMBER 2023**

**CALL FOR POSTER  
BIS 31.5.2023**

**KONGRESSORT:  
HOCHSCHULE NEU-ULM**



Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

der 5. Ulmer Pflegemanagementkongress findet in diesem Jahr erstmals in Kooperation mit der Hochschule Neu-Ulm statt. Unser Motto „Von den Besten lernen“ wollen wir fortsetzen: Transformationale Führung, strukturelle Bevollmächtigung, Autonomie der Pflege, Professionelle Praxis, empirische Outcomes, Pflegequalität, Innovationen und Entwicklung, Digitalisierung, Globale Themen wie Ambulantisierung und die Auswirkungen der demografischen Entwicklung. Weiter geht es um die Gewinnung von Personal, die Win-win-Situation bei der Gewinnung von internationalen Mitarbeitenden, aber auch um Ausbildung und Personalentwicklung.

Es werden Erfahrungen aus der Magnet-4-Europe Studie eingebracht und die „Journey to Magnet“ an praktischen Beispielen in den Blick genommen. Nach bereits vier erfolgreich gestalteten Kongressen in den Jahren 2015, 2017, 2019 und 2021 erwarten wir auch 2023 rund 200 Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Im Fokus der Veranstaltung stehen innovative Ansätze von Pflege, Leadership, Patientenoutcomes, Entwicklungsmöglichkeiten für Pflegefachkräfte und die sich daraus ergebenden Chancen und Stärken für den Pflegeberuf.

Wir freuen uns sehr auf Sie!

Helene Maucher

Pflegedirektorin RKU,  
Bereichsleitung  
Unternehmensstrategie  
Pflege der Sana Kliniken AG

Prof. Dr. Sylvia Schafmeister

Vizepräsidentin Weiterbildung und  
Interdisziplinäre Gesundheits-  
versorgung, Hochschule Neu-Ulm

# Programm

Donnerstag, 21. September 2023

HNU, Hauptgebäude A, Mensa

- |               |   |
|---------------|---|
| ab 9.30 Uhr   | Registrierung und Welcome   |
| 10.30 - 10.50 | Begrüßung<br>Helene Maucher & Prof. Dr. Sylvia Schafmeister,<br>Robert Jeske,<br>Dr. Yorck-Bernhard Kalke |
| 10.50 - 10.55 | Videobotschaft<br>Danny Van heusden   |
| 10.55 - 11.00 | Videobotschaft<br>Staatsminister Klaus Holetschek   |
| 11.00 - 11.10 | Grußworte OB Gunter Czisch,<br>OB Katrin Albsteiger   |
|               | <a href="#">Exzellenzentwicklung in der Pflege<br/>und das Magnet®-Modell</a>                             |
| 11.15 - 11.30 | Das Magnet®-Krankenhaus-Modell<br>Dr. h.c. Franz Wagner M.Sc.   |
| 11.30 - 11.35 | Fragen   Diskussion   |
| 11.35 - 11.50 | Wie alles begann und wohin des<br>Weges?<br>Helene Maucher, Catharina Bothner                             |
| 11.50 - 11.55 | Fragen   Diskussion   |
| 11.55 - 12.10 | Status Quo – Magnet4Europe<br>Julia Köppen  |
| 12.10 - 12.15 | Fragen   Diskussion   |
| 12.15 - 12.30 | Die Auswirkung der Demographie<br>auf das Gesundheitssystem<br>Prof. Dr. Udo X. Kaisers                   |
| 12.30 - 13.30 | Mittagspause  |

# Programm

Donnerstag, 21. September 2023

Exzellenzentwicklung in der Pflege  
und Gesundheitsversorgung –  
Best-Practice Warum? Was? Wie?

- 13.30 - 13.45 Exzellenzentwicklung an der  
Universitätsklinik Regensburg am  
Beispiel der Implementierung von  
ANPs  
Alfred Stockinger
- 13.45 - 13.50 Fragen | Diskussion
- 13.50 - 14.05 Exzellenzentwicklung am  
Deutschen Herzzentrum Berlin  
Sebastian Dienst
- 14.05 - 14.10 Fragen | Diskussion
- 14.10 - 14.25 Exzellenz in der Patient:innen-  
versorgung ist mehr als „Magnet“  
Dr. Birgit Vogt
- 14.25 - 14.30 Fragen | Diskussion
- 14.30 - 14.45 Professionelle Praxis mit der  
Integration von Pflegeexpert:innen  
bei Vivantes  
Martina Henke
- 14.45 - 14.50 Fragen | Diskussion
- 14.50 - 15.05 Benchmark, Exzellenz und Quali-  
tätsskultur: Ziele und Anforderungen  
der B•IN Pflege; Dr. Christof Veit
- 15.05 - 15.10 Fragen | Diskussion
- 15.10 - 15.25 Wie können wir Forschung für die  
Pflege nachhaltig entwickeln und  
dabei die Pflegepraxis stärken?  
Prof. Dr. Michael Simon
- 15.25 - 15.30 Fragen | Diskussion

# Programm

## Donnerstag, 21. September 2023

15.30 - 15.45 The Future of Nursing: Combining Quality, Compassion, and Celebration  
Dr. Jeannine Brant

15.45 - 15.50 Fragen | Diskussion

15.50 - 16.15 Pause mit Snack und Kaffee

### Interprofessionelle Zusammenarbeit

16.15 - 16.30 Zusammenarbeit Medizin und Pflege auf Augenhöhe  
Prof. Dr. Axel Linke, Carsten Müller

16.30 - 16.35 Fragen | Diskussion

16.35 - 16.50 Interprofessionelle Kooperation – eine Selbstverständlichkeit im Fokus Patient:innen  
Prof. Dr. Ulrich Sliwka & Stationsleitungen

16.50 - 16.55 Fragen | Diskussion

16.55 - 17.10 Interprofessionelle Zusammenarbeit: Von der Bauplanung bis zur Umsetzung in den Arbeitsalltag  
Dr. Katharina Althaus, Kerstin Leib, Beate Schwäble

17.10 - 17.15 Fragen | Diskussion

17.15 - 17.45 Fishbowl Diskussion: Was macht ein erfolgreiches Team aus?  
Interprofessionelle Zusammenarbeit  
Moderation: Anja König

17.45 - 17.50 Fragen | Diskussion

# Programm

Donnerstag, 21. September 2023

17.50 - 20.00 Innovation und Entwicklung –  
Marktstände & Poster-Präsentationen

Station der Zukunft am Sana-  
Klinikum Remscheid  
Jasmin Shmalia und Team

Aus- und Weiterbildung mit Virtual  
Reality (VR)  
Matthias Feistl, Silas Barth

B•IN Pflege / BQS  
Max Röser, Elena Wuzel,  
Dr. Christof Veit

Professionelle Pflegepraxis –  
Pflegeexpert:innen  
Martina Henke, Dr. Susanne Look

Daisy Award  
Dr. Sabine Proksch

ReActive Robotics  
Kerstin Leib mit Team

Ausbildungsstation Uniklinik  
Heidelberg, RKU Ulm  
Birgit Trierweiler-Hauke,  
Tihana Mesarek, Marcus Sinn

„Iseemobility“ am Universitäts-  
klinikum Augsburg (UKA)  
Valentina Riegel, N.N.

Support Ulm e.V.  
Prof. Dr. Heinz Maier

Versorgungsmanagement aus Sicht  
eines Sanitätshauses,  
Hans-Peter Dahlmann

20.00

**Come Together Party**

# Programm - Parallelveranstaltung

**Donnerstag, 21. September 2023**

Hörsaal HNU

Globale Themen – Qualität und innovative Versorgung

- |               |  |
|---------------|--|
| 13.30 - 13.45 | Qualität hat viele Gesichter:<br>Innovation der Pflege an<br>baden-württembergischen<br>Universitätskliniken<br>Robert Jeske                   |
| 13.45 - 13.50 | Fragen I Diskussion  |
| 13.50 - 14.05 | The Art of Palliative Care: Caring for<br>Chronically Ill Patients Undergoing<br>Rehabilitation<br>Dr. Jeannine Brant                          |
| 14.05 - 14.10 | Fragen I Diskussion  |
| 14.10 - 14.25 | Mindfulness als Impuls zur<br>Veränderung der Organisationskultur<br>Bernhard Löser  |
| 14.25 - 14.30 | Fragen I Diskussion  |
| 14.30 - 14.45 | Charakteristika demenzfreundlicher<br>Krankenhäuser<br>Christina Manietta  |
| 14.45 - 14.50 | Fragen I Diskussion  |
| 14.50 - 15.05 | Angehörigen-Unterstützung darf<br>kein Zufall sein/Belastungen und<br>Bedürfnisse von Menschen mit Delir<br>im Krankenhaus<br>Dr. Sonja Freyer |
| 15.05 - 15.10 | Fragen I Diskussion  |
| 15.10 - 15.25 | Pragmatische Hilfe bei der<br>medizinischen Versorgung von<br>Menschen in Namibia<br>Prof. Dr. Heinz Maier                                     |



## **Programm - Parallelveranstaltung**

**Donnerstag, 21. September 2023**

Hörsaal HNU

15.25 - 15.30      Fragen I Diskussion

15.30 - 15.45      Projekt „Social Roboter in der  
Neurologie“  
Judith Hantl-Merget

15.45 - 15.50      Fragen I Diskussion

Ab 16.15 Uhr beginnt im Hauptgebäude A, Mensa, der  
Themenblock „Interprofessionelle Zusammenarbeit“

# Programm

Freitag, 22. September 2023

HNU, Hauptgebäude A, Mensa

ab 08.30            Registrierung und Welcome

09.00 - 09.10      Begrüßung  
Helene Maucher & Prof. Dr. Sylvia  
Schafmeister

## Globale Themen

09.10 - 09.30      Integrationsversorgung und  
Ambulantisierung Status Quo  
Dr. Jens Schick

09.30 - 09.35      Fragen I Diskussion

09.35 - 09.50      Kommunale Strategien im Rahmen  
der „Ambulantisierung“ zur Stärkung  
bedarfsgerechter Pflegeinfrastruktur  
Achim Uhl

09.50 - 09.55      Fragen I Diskussion

09.55 - 10.10      Herausforderung Exzellenz-  
entwicklung in der Pflege und  
Gesundheitsversorgung aus Sicht  
eines Geschäftsführers  
Sadik Taştan

10.10 - 10.20      Patientenpfade mit Pflege - Best  
Practice  
Dr. Jannis Vitzthum

10.20 - 10.25      Fragen I Diskussion

## Zusammenarbeit mit dem Ausland

10.30 - 10.45      Integration von ausländischen  
Mitarbeitern als Win-win-Situation  
Helene Maucher, Matthias Gruber

10.45 - 10.50      Fragen I Diskussion

# Programm

## Freitag, 22. September 2023

- 10.50 - 11.05 Pflege und Ausbildung in Namibia, Welwitchia Health Training Centre  
Lars Lünnenmann, N.N.
- 11.05 - 11.10 Fragen I Diskussion
- 11.10 - 11.20 Update: Integration internationaler Fachkräfte am Sana-Klinikum Offenbach  
Nils Dehe
- 11.20 - 11.25 Fragen I Diskussion
- 11.25 - 11.40 Patientenzentrierte digitale Versorgungsszenarien in Finnland  
Prof. Dr. Alexander Würfel
- 11.40 - 11.45 Fragen I Diskussion
- 11.45 - 12.00 Kompetenzerweiterung durch internationale Vernetzung: UKA goes Sweden  
Valentina Riegel
- 12.00 - 12.05 Fragen I Diskussion
- 12.05 - 12.20 Sprachentwicklung für Pflegende aus dem Ausland in der Gruppe  
Sven Garbisch
- 12.20 - 12.25 Fragen I Diskussion
- 12.25 - 13.00 Pause I Mittagessen
- Innovation und Entwicklung**
- 13.00 - 13.15 Arbeitsattraktivität durch Leadership und Technologieunterstützung  
Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff

# Programm

## Freitag, 22. September 2023

- |               |   |
|---------------|---|
| 13.15 - 13.20 | Fragen I Diskussion   |
| 13.20 - 13.35 | Billings-Clinic Montana<br>Dania Block & Team                                       |
| 13.35 - 13.40 | Fragen I Diskussion   |
| 13.40 - 13.55 | Der Daisy Award<br>Dr. Sabine Proksch   |
| 13.55 - 14.00 | Fragen I Diskussion   |
| 14.00 - 14.15 | Digitale Transformation -<br>Innovation und Entwicklung<br>Prof. Dr. Walter Swoboda |
| 14.15 - 14.20 | Fragen I Diskussion   |
| 14.20 - 14.35 | Zusammenfassung<br>Helene Maucher, Prof. Dr. Sylvia<br>Schafmeister                 |
| 14.35 - 14.50 | Ausblick auf 2025<br>Helene Maucher   |

## Referentinnen und Referenten

***Katrin Albsteiger***

Oberbürgermeisterin Neu-Ulm

***Dr. Katharina Althaus***

Oberärztin Neurologie RKU Ulm

***Silas Barth***

Projekt Manager Digital Health, Sana Kliniken AG

***Dania Block***

Direktorin für Pflegequalität und -praxis,  
CEAD Direktor des Magnetprogramms, Billings, USA

***Catharina Bothner, M.A.***

Pflegedirektorin, RKU Ulm

***Dr. Jeannine Brant, APRN, AOCN, FAAN***

President Oncology Nursing Society; Executive Director,  
Clinical Science & Innovation

***Gunter Czisch***

Oberbürgermeister Ulm

***Hans-Peter Dahlmann***

Geschäftsführer und Sprecher der Geschäftsführung,  
Sanitätshaus Häussler Technische Orthopädie

***Nils Dehe***

Pflegedirektor, Sana-Klinikum Offenbach

***Sebastian Dienst***

Pflegedirektor, DHZB Charité Berlin

***Matthias Feistl***

Referent Unternehmensstrategie Pflege, Sana Kliniken AG

***Dr. Sonja Freyer, M.Sc., APN***

Pflegeexpertin APN Psychiatrie;  
Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und  
Psychosomatik, Bremerhaven Reinkenheide gGmbH

***Matthias Gruber, MBA***

Geschäftsführer, Hessing Kliniken Augsburg

***Sven Garbisch***

Referent für Sprache und Kultur, Freiburg

***Judith Hantl-Merget***

Pflegedirektorin RoMed Klinik Rosenheim

***Martina Henke***

Pflegedirektorin, Sprecherin der Pflegedirektor:innen,  
Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH

## Referentinnen und Referenten

**Klaus Holetschek, MdL**

Staatsminister für Gesundheit und Pflege

**Robert Jeske**

Pflegedirektor, Universitätsklinikum Ulm

**Prof. Dr. Udo X. Kaisers**

Leitender Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender,  
Universitätsklinikum Ulm; Geschäftsführer RKU

**Dr. Yorck-Bernhard Kalke**

Sektionsleiter des Querschnittgelähmtenzentrums  
Ulm am RKU

**Anja König, M.A.**

Pflegedirektorin der Akutkliniken, Klinikum Mittelbaden  
gGmbH

**Julia Köppen, M.Sc.**

Wissenschaftliche Mitarbeiterin im Fachgebiet Manage-  
ment im Gesundheitswesen, Technischen Universität  
Berlin

**Kerstin Leib**

Teamleitung Phase B Station, RKU Ulm

**Dr. Susanne Look**

Pflegeexpertin, Koordination Pflegeexpert:innen,  
Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH

**Prof. Dr. Axel Linke**

Ärztlicher Direktor und Chefarzt des Herzzentrums  
Dresden GmbH Universitätsklinik an der Technischen  
Universität Dresden

**Bernhard Löser**

Pflegedirektor Deutsches Herzzentrum München

**Lars Lünemann**

Abteilungsleiter Einkauf, IT und Organisation, RKU Ulm

**Prof. Dr. Heinz Maier**

Ärztlicher Direktor, Areion Privatpraxen, Neu-Ulm;  
Vorsitzender support ulm e.V.

**Christina Manietta, RN, BA., MSc., PhD. Student**

RG Person-Centered Dementia Care / Research Associate  
Deutsches Zentrum für Neurodegenerative  
Erkrankungen e. V. (DZNE)

**Helene Maucher, M.Sc.**

Pflegedirektorin, RKU Ulm; Leitung Unternehmensstrategie  
Pflege der Sana Kliniken AG

## Referentinnen und Referenten

### ***Tihana Mesarek***

Pflegeorganisatorische Leitung und Praxisanleitung  
am Querschnittgelähmtenzentrum, RKU Ulm

### ***Carsten Müller***

Leiter Notaufnahme (CPU), stellv. Stationsleiter  
Station 1B-ITS des Herzzentrums Dresden GmbH,  
Universitätsklinik an der Technischen Universität Dresden

### ***Dr. rer. cur. Sabine Proksch***

Pflegedirektorin Gesundheitsverbund Landkreis Konstanz

### ***Valentina Riegel, M.Sc.***

Leitung Pflegemanagement und -organisation,  
Universitätsklinikum Augsburg

### ***Max Röser***

Pflegecontrolling, Pflegedirektion, Kreiskliniken Reutlingen

### ***Prof. Dr. Sylvia Schafmeister***

Vizepräsidentin Weiterbildung und interdisziplinäre  
Gesundheitsversorgung; Studiengangleitung B.A. Ma-  
nagement für Gesundheits- und Pflegeberufe sowie MBA  
Führung und Management im Gesundheitswesen,  
Hochschule Neu-Ulm (HNU)

### ***Dr. Jens Schick, M.P.H***

Vorstandsmitglied, COO, Sana Kliniken AG

### ***Beate Schwäble***

Physiotherapeutin, RKU Ulm

### ***Jasmin Shmalia***

Pflegedirektorin Sana-Klinikum Remscheid

### ***Prof. Dr. Michael Simon***

Associate Professor, Universität Basel

### ***Marcus Sinn***

Pflegepädagogische Leitung und Praxisanleitung am  
Querschnittgelähmtenzentrum, RKU Ulm

### ***Prof. Dr. Ulrich Sliwka***

Ärztlicher Direktor, Chefarzt Neurologie, Sana-Klinikum  
Remscheid

### ***Dipl. Kfm. (FH) Alfred Stockinger***

Pflegedirektor Universitätsklinikum Regensburg

## Referentinnen und Referenten

### ***Prof. Dr. Walter Swoboda***

Forschungsprofessor an der Fakultät Gesundheitsmanagement, Leiter des Instituts DigiHealth, Vorsitzender der gemeinsamen Ethikkommission der Bayerischen Hochschulen (GEHBa), Hochschule Neu-Ulm (HNU)

### ***Sadık Taştan***

Geschäftsführer RKU Ulm

### ***Dipl. Pflegewirtin (FH) Jorun Thoma, M.Sc.***

Stabstelle Pflegedirektion, Universitätsklinikum Freiburg

### ***Birgit Trierweiler-Hauke***

Stellv. Pflegedienstleitung Chirurgische Klinik und Klinik für Anästhesiologie am Universitätsklinikum Heidelberg, Pflegerische Leitung (Heidelberger Interprofessionellen Ausbildungsstationen - HIPSTA)

### ***Achim Uhl***

Leiter des Bayerischen Landesamtes für Pflege

### ***Danny Van heusden, MSN***

Magnet Programm Direktor BPSO Lead, Universität Antwerpen

### ***Dr. Christof Veit***

Institutsleiter, BQS Institut für Qualität & Patientensicherheit GmbH

### ***Dr. Jannis Vitzthum, MD, MBA***

Medtronic GmbH

### ***Dr. rer. med. Birgit Vogt***

Referentin für Pflegeentwicklung und -wissenschaft am Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

### ***Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff***

Akademischer Direktor am „Center for Health Care Management and Regulation“ für das Fachgebiet „International Health Care and Hospital Management“ an der HHL (Leipzig Graduate School of Management) und Centrum für Krankenhaus-Management (Uni Münster), Aufsichtsrat der Kerckhoff-Klinik (Bad Nauheim)

### ***Dr. h.c. Franz Wagner, M.Sc.***

Bundesgeschäftsführer DBfK a.D.; Präsident des Deutschen Pflegerats a.D.



## Referentinnen und Referenten

*Prof. Dr. Alexander Würfel*

Studiengangleiter Betriebswirtschaft im Gesundheitswesen, Hochschule Neu-Ulm

*Elena Wuzel, M.Sc.*

Stv. Pflegedirektorin, Deutsches Herzzentrum Charité Berlin (DHZB)

## Wissenschaftlicher Beirat

*Dr. rer. cur. Helga E. Breimaier*

RKU - Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm

*Dr. Johanna Feuchtinger*

Universitätsklinikum Freiburg

*Lisa Fink, B.Sc., M.A.*

RKU - Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm

*Gabriela Grässer, Dipl. Pfl egewirtin (FH)*

RKU - Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm

*Matthias Gruber, MBA*

Hessing Kliniken Augsburg

*Robert Jeske*

Universitätsklinikum Ulm

*Helene Maucher, M.Sc.*

RKU - Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm

*Joachim Prö ß*

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

*Prof. Dr. Sylvia Schafmeister*

Hochschule Neu-Ulm (HNU)

*Prof. Dr. Walter Swoboda*

Hochschule Neu-Ulm (HNU)

*Jens Vorderberg*

Bundeswehrkrankenhaus Ulm

## Moderation

*Anja König, M.A.*

*Jorun Thoma*

*Dr. Birgit Vogt*

## Teilnahmegebühren (beide Tage)

Kongressticket	€ 140,-	FB* € 100,-
Mitglieder DBfK/ Bundesverband		
Pflegemanagement e.V.	€ 120,-	FB* € 100,-
Studierende / Auszubildende	€ 100,-	FB* € 80,-

\* Frühbucher sparen bei einer Anmeldung bis zum 30.06.2023.

[Kostenlose Verpflegung für Kongressteilnehmende.](#)

Es sind Fortbildungspunkte bei der RbP (Registrierung beruflich Pflegender) beantragt.



Die Teilnahmegebühr für Referent:innen entfällt.

### Veranstaltungsort:

Hochschule Neu-Ulm  
Wileystraße 1  
89231 Neu-Ulm

### Hier anmelden:



## Wir danken unseren Partnern: (Stand: 04/2023)



making evidence usable



Häussler  
Ihr Sanitätshaus

## Wir danken unseren Partnern: (Stand: 04/2023)



INSTITUT FÜR QUALITÄT  
& PATIENTENSICHERHEIT

### Benchmarkinitiative Pflege (B•IN Pflege)

Pflegequalität ist ein zentraler Bestandteil der Versorgungsqualität stationärer Einrichtungen. Um sie in Deutschland standardisiert messen und vergleichen zu können, wurde die **Benchmarkinitiative Pflege (B•IN Pflege)** gegründet.

Ziel der B•IN Pflege ist es, die Pflegequalität anhand von

- pflegesensitiven Kennzahlen,
- Patient:innen-Befragungen mit pflegerelevanten Fragen sowie
- Mitarbeiter:innen-Befragungen mit besonderem Fokus auf patientennahe Berufe zu messen, krankenhausübergreifend

zu bewerten und in Kooperation kontinuierlich zu verbessern.

Die B•IN Pflege wurde im Frühjahr 2022 durch fünf deutsche Krankenhäuser initiiert und gemeinsam mit dem BQS Institut aufgebaut. Es handelt sich um eine Initiative von der Pflege für die Pflege, welche allen Krankenhäusern offen steht und die stetig an weiteren Teilnehmenden gewinnt.

#### Wie können Sie teilnehmen?

Wir laden **alle interessierten Krankenhäuser** herzlich ein, an der Benchmarkinitiative Pflege mitzuwirken! Jedes Krankenhaus entscheidet für sich, ob es am Benchmarking der pflegespezifischen Indikatoren und/oder den Befragungen teilnehmen möchte. Ein Einstieg in die B•IN Pflege ist jederzeit möglich.

Was ist Ihr Nutzen aus einer Teilnahme?

- Einordnung der eigenen Pflegequalität im zeitlichen Verlauf und im fairen Vergleich mit anderen Einrichtungen
- Best-Practice-Austausch mit anderen Krankenhäusern und Möglichkeit Pflegequalität zu verbessern
- Sichtbare Darstellung der Pflegequalität
- Steigerung der Attraktivität des Pflegeberufs
- Erfüllung der Anforderungen, wenn eine Magnet®-Zertifizierung angestrebt wird.

#### Wie können Sie uns erreichen?

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite [www.bqs.de](http://www.bqs.de). Unter der E-Mail [bin.pflege@bqs.de](mailto:bin.pflege@bqs.de) stehen wir Ihnen für Fragen und weitere Informationen gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Für das BQS-Team: Dr. Christof Veit und Carolin Gurisch



RKU-Nr. 109182 - 04/2023